



**REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I
PROBACIJU
Centar za izobrazbu**

**Evaluacijsko izvješće izobrazbe
„Incidentne situacije u radu s mladima- osnovna i napredna
razina“**

Pripremila: Nikolina Kolić Antolović

Zagreb, lipanj 2023. godine

UVODNO

Incidentne situacije u radu s mladima- osnovna razina

Na temelju odobrenog Godišnjeg plana i programa rada Centra za izobrazbu za 2022. godinu (KLASA: 730-02/22-01/19, URBROJ: 514-10-08-02-03/1-22-02 i 514-10-08-02/01-22-01) od 21. siječnja 2022. godine, u organizaciji Centra za izobrazbu provedena je izobrazba „Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima“- osnovna razina, za jednu grupu polaznika. Osnovna razina izobrazbe provedena je 13. i 14. listopada 2022. godine u Planinskom centru Petehovac u Delnicama. Osnovnom razinom educirano je 17 službenik/ca zatvorskog sustava i probacije. Osnovna razina izobrazbe sadržavala je program u trajanju od 16 nastavnih sati.

Program je razvijen u suradnji sa stručnjacima zatvorskog sustava Rumunjske i Njemačke u sklopu IPA twinning projekta „Podrška zatvorskom sustavu Republike Hrvatske“.

Ciljevi provođenja osnovne razine programa su: osvještavanje i prepoznavanje vlastitih obrazaca u radu, strategija nošenja sa stresom, definiranje uloga, funkcija i očekivanja u radu, prepoznavanje i usvajanje strategija u konfliktnim i incidentnim situacijama specifičnim za rad s mladima, prevencija samoubojstva, briga za sebe i druge.



POLAZNICI

TABLICA 1: Popis polaznika/ca „Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima“ - osnovna razina

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
Odgojni zavod u Turopolju	3
Kaznionica u Požegi	2
Odgojni zavod u Požegi	2
Kaznionica u Glini	3
Kaznionica u Turopolju- maloljetnički zatvor	3
Centar za izobrazbu	1
Probacijski ured Zagreb I	2
Probacijski ured Zagreb II	1
UKUPNO	17

PROGRAM IZOBRAZBE I PROVODITELJICE



Plan rada izobrazbe službenika/ca „Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima – osnovna razina

Planinski centar Petehovac: 13. i 14. listopada 2022.

1. dan – 8 nastavnih sati

9.00 – 10.30 dobrodošlica, očekivanja, o programu, rehabilitacija/resocijalizacija/reintegracija

10.30 – 10.35 pauza

10.35 – 12.05 specifičnosti mladih, svijest o sebi

12.05 – 12.55 ručak

12.55– 14.25 stres, strategije nošenja sa stresom

14.25 – 14.30 pauza

14.30 – 16.00 izazovi rada u zatvorskom sustavu i probaciji (konflikti, incidenti, kritični incidenti), psihosomatika

2. dan – 8 nastavnih sati

9.00 – 10.30 samoubojstvo i prevencija samoubojstva

10.30 – 10.35 pauza

10.35 – 12.05 timski rad u incidentnim situacijama

12.05 – 12.55 ručak

12.55 – 14.55 odgovornost= izazov+obveza

14.25 – 14.30 pauza

14.30 – 16.00 briga o sebi, briga o drugima
pismena i usmena evaluacija

Provoditeljice izobrazbe bile su licencirane ToT trenerice programa izobrazbe:

- Iva Prskalo, psih., voditeljica Odjela, Centar za izobrazbu
- Nikolina Kolić Antolović, prof. soc. ped., voditeljica Odjela, Centar za izobrazbu

KVALITETA IZOBRAZBE

Sudionici su nakon izobrazbe anonimno mogli dati svoj dojam o izobrazbi ispunjavanjem evaluacijskih upitnika i ocjenjivanjem prema pojedinim područjima.

Raspon ocjena bio je od 1-5, od čega je 1 predstavljala najnižu ocjenu, a 5 najvišu ocjenu.

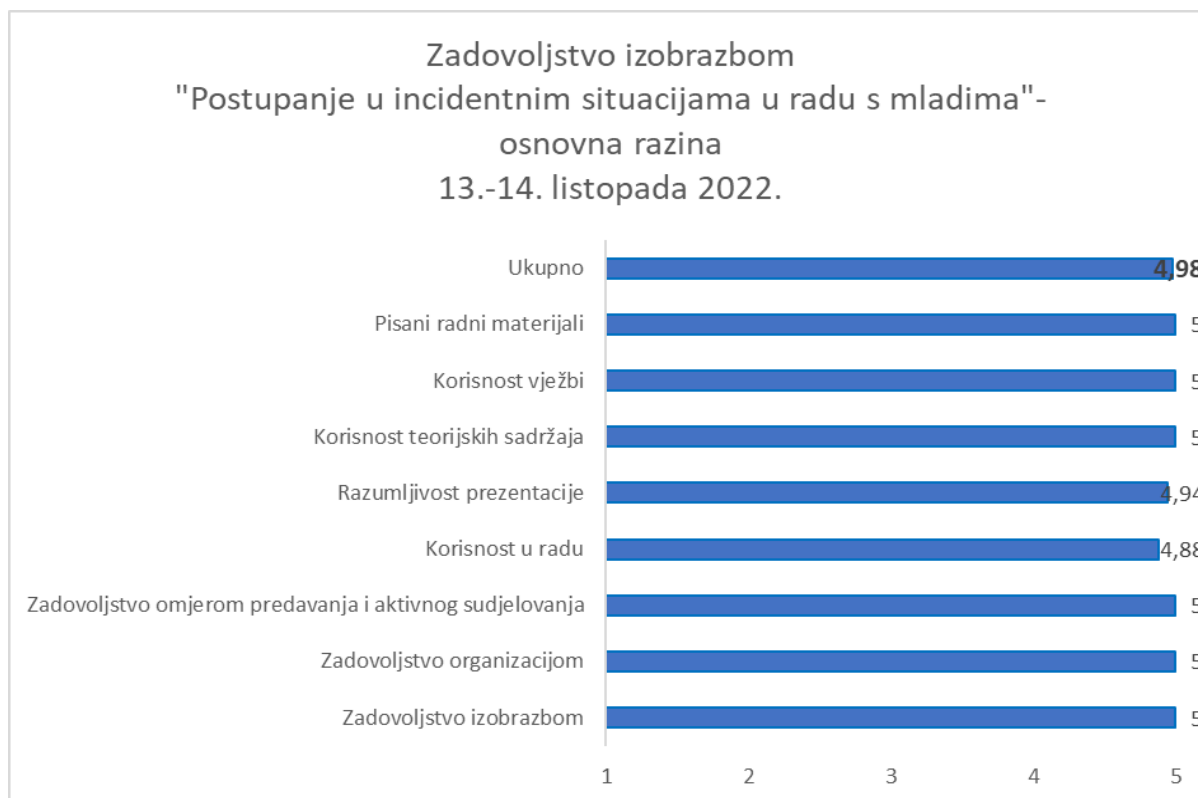
Ocjene su opisane na sljedeći način: **1** - uopće nisam zadovoljan, **2** - nisam zadovoljan, **3** - niti sam zadovoljan niti sam nezadovoljan, **4** - zadovoljan sam, **5** - iznimno sam zadovoljan.

Sudionicima je dana i mogućnost anonimnog pisanja dodatnih komentara i sugestija. Također su svi imali mogućnost dati usmenu povratnu informaciju o provedenoj izobrazbi.

Mjereno je zadovoljstvo na slijedećim područjima:

- ✓ Zadovoljstvo izobrazbom
- ✓ Zadovoljstvo organizacijom izobrazbe
- ✓ Zadovoljstvo omjerom predavanja i aktivnog sudjelovanja
- ✓ Korisnost u radu
- ✓ Razumljivost prezentacije
- ✓ Korisnost teorijskih sadržaja
- ✓ Korisnost vježbi
- ✓ Pisani radni materijali
- ✓ Sugestije, komentari, pitanja

Na osnovnoj razini izobrazbe upitnik je primijenjen **na uzorku od 17 polaznika/ca**. U nastavku se prikazuje ocjena svakog pojedinog navedenog elementa.



Polaznici/e izobrazbe iskazali su irazito visok rezultat zadovoljstva izobrazbom, što ukazuje na njihovo zadovoljstvo sadržajem, kao i načinom na koji su predavačice prezentirale programom predviđeni sadržaj. Održavanje izobrazbe na lokaciji izvan matičnih kaznenih tijela, kao i preostali organizacijski segmenti procijenjeni su najvišom mogućom ocjenom, što potvrđuje važnost jedne od temeljnih preporuka iz projekta iz kojih je edukativni sadržaj i proistekao, da je nužno osigurati povoljno okruženje, koje na polaznike djeluje motivirajuće, smanjuje razinu stresa i izloženosti svakodnevnim radnim obvezama.

Pisani komentari polaznika osnovne razine izobrazbe:

- Napredni dio edukacije očekujemo ubrzo
- Bilo je lijepo, dok je trajalo.
- Iva i Nikolina divne ste.
- Nadam se naprednoj izobrazbi.
- Samo tako dalje!
- Odlična edukacija!
- Definitivno najzanimljivije predavanje ikada!



Incidentne situacije u radu s mladima- napredna razina

Na temelju odobrenog Godišnjeg plana i programa rada Centra za izobrazbu za 2023. godinu (KLASA: 730-02/22-01/302, URBROJ: 514-10-08-02-02/1-22-02) od 10. siječnja 2023. godine u organizaciji Centra za izobrazbu proveden je program izobrazbe „Incidentne situacije u radu s mladima“- napredna razina, za polaznike/ce koji su prethodno završili osnovnu razinu izobrazbe. Napredna razina izobrazbe provedena je 1. i 2. lipnja 2023. godine u UJ MUP-a Valbandon. Naprednom razinom educirano je 13 službenik/ca zatvorskog sustava i probacije. Napredna razina izobrazbe sadržavala je program u trajanju od 16 nastavnih sati. U sklopu programa izobrazbe bio je organiziran posjet i obilazak Kaznionice u Valturi.

Program je razvijen u suradnji sa stručnjacima zatvorskog sustava Rumunjske i Njemačke u sklopu IPA twinning projekta „Podrška zatvorskom sustavu Republike Hrvatske“.

Ciljevi provođenja napredne razine programa su: daljnji razvoj vještina i znanja dobivenih kroz osnovnu razinu, analize vlastitih postupaka u radu, prepoznavanje i usvajanje strategija u konfliktnim i incidentnim situacijama specifičnim za rad s mladima u zatvorskom i probacijskom sustavu, razmjena praktičnog znanja između službenika/ca Odjela osiguranja i tretmana te probacijskih službenika/ca, timsko rješavanje konfliktnih i incidentnih situacija, razvijanje vlastitih obrazaca brige za sebe.



POLAZNICI

TABLICA 1: Popis polaznika/ca „Incidentne situacije u radu s mladima“- napredna razina

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
Odgojni zavod u Turopolju	2
Kaznionica u Požegi	2
Odgojni zavod u Požegi	1
Kaznionica u Glini	3
Kaznionica u Turopolju- maloljetnički zatvor	3
Probacijski ured Zagreb I	1
Probacijski ured Zagreb II	1
UKUPNO	13

PROGRAM IZOBRAZBE I PROVODITELJICE



Plan rada izobrazbe službenika/ca „Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima – osnovna razina

Učionica UJ MUP-a Valbandon, Kaznionica u Valturi; 1 i 2. lipnja 2023.

1. dan – 8 nastavnih sati

9.00 – 10.30 Dobrodošlica, očekivanja, o naprednoj razini programa
Prepreke u radu s mladima u zatvorskom sustavu i probaciji

10.30 – 10.35 **Pauza**

10.35 – 13.00 Komunikacijske vještine u prevenciji konflikta/incidenta

13.00 – 14.00 **Ručak**

14.00 – 15.00 Konflikti i incidenti u radu s mladima

15.00 – 15.10 **Pauza**

15.10 – 16.00 Promatranje iz drugog kuta (osiguranje za tretman/tretman za osiguranje/probacija za probaciju)

2. dan – 8 nastavnih sati

9.00 – 11.30 Organizirani obilazak Kaznionice u Valturi

12.30 - 13.00 Primjeri dobre prakse

13.00 – 14.00 **Ručak**

14.00 – 15.00 Timski rad kao baza prevencije

15.00 – 15.10 **Pauza**

15.10 – 16.00 Pismena i usmena evaluacija

Provoditeljice izobrazbe bile su licencirane ToT trenerice programa izobrazbe:

- Iva Prskalo, psih., voditeljica Odjela, Centar za izobrazbu
- Nikolina Kolić Antolović, prof. soc. ped., voditeljica Odjela, Centar za izobrazbu

KVALITETA IZOBRAZBE

Sudionici su nakon izobrazbe anonimno mogli dati svoj dojam o izobrazbi ispunjavanjem evaluacijskih upitnika i ocjenjivanjem prema pojedinim područjima.

Raspon ocjena bio je od 1-5, od čega je 1 predstavljala najnižu ocjenu, a 5 najvišu ocjenu.

Ocjene su opisane na sljedeći način: **1** - uopće nisam zadovoljan, **2** - nisam zadovoljan, **3** - niti sam zadovoljan niti sam nezadovoljan, **4** - zadovoljan sam, **5** - iznimno sam zadovoljan.

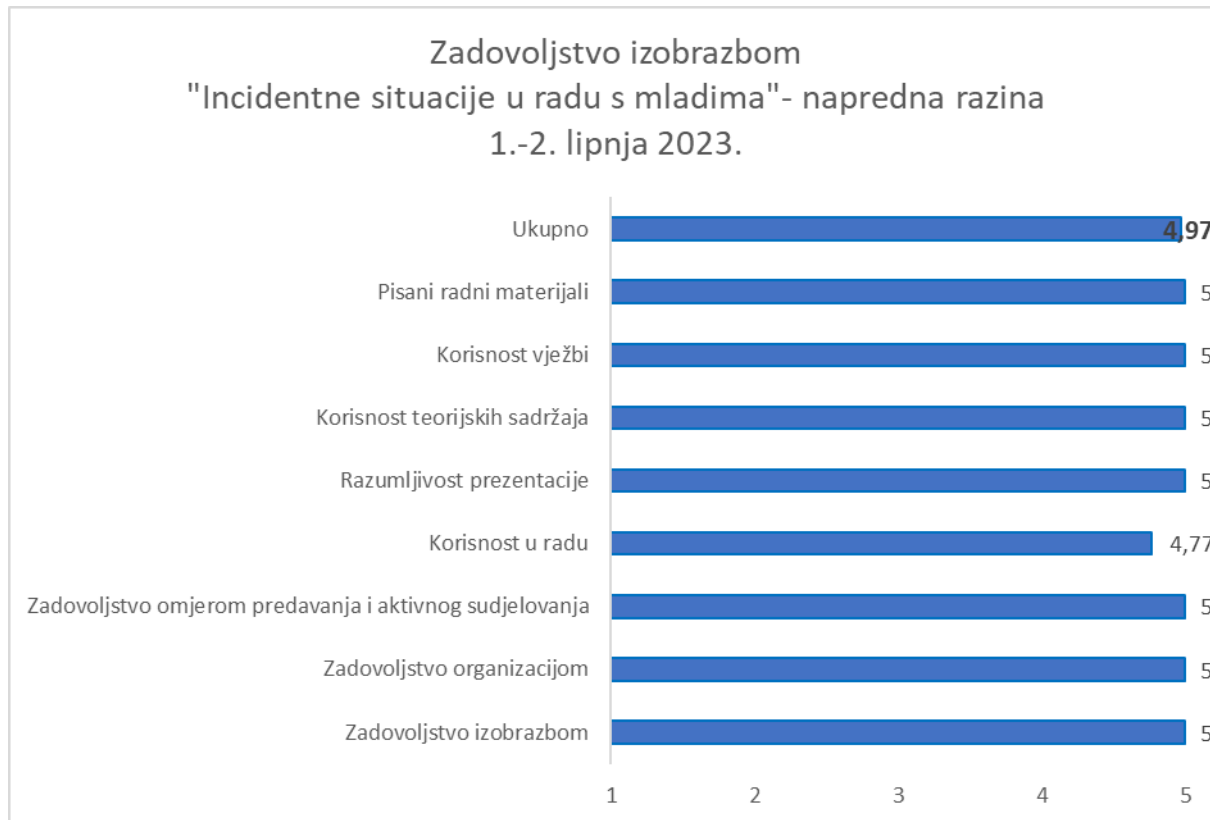
Sudionicima je dana i mogućnost anonimnog pisanja dodatnih komentara i sugestija. Također su svi imali mogućnost dati usmenu povratnu informaciju o provedenoj izobrazbi.

Mjereno je zadovoljstvo na slijedećim područjima:

- ✓ Zadovoljstvo izobrazbom
- ✓ Zadovoljstvo organizacijom izobrazbe
- ✓ Zadovoljstvo omjerom predavanja i aktivnog sudjelovanja
- ✓ Korisnost u radu
- ✓ Razumljivost prezentacije
- ✓ Korisnost teorijskih sadržaja
- ✓ Korisnost vježbi

- ✓ Pisani radni materijali
- ✓ Sugestije, komentari, pitanja

Na osnovnoj razini izobrazbe upitnik je primijenjen **na uzorku od 13 polaznika/ca**. U nastavku se prikazuje ocjena svakog pojedinog navedenog elementa.



Polaznici/e izobrazbe iskazali su gotovo najviše moguće visok rezultat zadovoljstva izobrazbom, što ukazuje na njihovo zadovoljstvo sadržajem, kao i načinom na koji su predavačice prezentirale programom predviđeni sadržaj. Održavanje izobrazbe na lokaciji izvan matičnih kaznenih tijela, kao i preostali organizacijski segmenti procijenjeni su najvišom mogućom ocjenom, što potvrđuje važnost jedne od temeljnih preporuka iz projekta iz kojih je edukativni sadržaj i proistekao, da je nužno osigurati povoljno okruženje, koje na polaznike djeluje motivirajuće, smanjuje razinu stresa i izloženosti svakodnevnim radnim obvezama.

Pisani komentari polaznika osnovne razine izobrazbe:

- Pohvalio bih moderan pristup predavačica. Predavanja s elementima (crtanje, karte i sl). Daleko od suhoparnih i dosadnih predavanja. Predavačice su za svaku pohvalu.
- Hvala vam što ste nas izvukli od naše svakodnevnice, smanjili stres, izmamili osmjehe i nečemu nas naučili!
- Iznimno profesionalno i korisno.

- Hvala na svemu što ste nam omogućili, na što ste nas podsjetili i na divnoj ekipi koja je odlično surađivala i izmjenila iskustva. Samo tako nastavite dalje.
- Predavači savršeni te predavanje od koristi.
- Izvrsna i poučna izobrazba, sjajne predavačice, iskustvo za pamćenje. Hvala!
- Hvala na izvrsnoj atmosferi, predanom znanju i razumijevanju.
- Jako ste dobar suvoditeljski par, odlično se nadopunjavate. Samo tako nastavite dalje!
- Najbolje predavačice. Podržavam koncept edukacije jer se održava izvan ustanove u kojoj radimo.
- Top. Hvala, poz!
- Najbolje predavačice ikad.



ZAKLJUČNO

Izobrazbu „Incidentne situacije u radu s mladima“- osnovna razina završilo je 17 polaznika/ca, službenika pravosudne policije i tretmana zatvorskog sustava te probacijske službe, dok je naprednu razinu završilo njih 13.

Polaznici/ce su ocjenama i pisanim komentarima iskazali veliko zadovoljstvo sadržajem i načinom predavanja predavačica koji su se, prema tome izvrsno prilagodili potrebama polaznika/ca.

